

Trabajo Fin de Grado

La integración de personas sin hogar en el
ámbito sociolaboral en Zaragoza.

*The integration of homeless people in the
social and employment spher in Zaragoza*

Autor/es

Alba López de León.

Director/es

Ignacio Sánchez Meladón

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
2019/2020

Contenido

1.	Resumen.....	1
2.	Marco conceptual.	2
2.1.	Pobreza	2
2.1.1.	Determinantes de la pobreza.....	3
2.2.	Exclusión social.....	6
2.2.1.	Factores y características de la exclusión social:.....	7
2.3.	Exclusión residencial y sinhogarismo.....	8
3.	Marco legislativo.....	11
3.1.	Marco legislativo europeo.	11
3.2.	Marco legislativo nacional.	12
3.3.	Marco legislativo autonómico y local.	13
3.3.1.	Enfoque autonómico.	13
3.3.2.	Enfoque local.....	14
4.	Análisis cuantitativo de las personas sin hogar en Zaragoza.....	15
5.	Servicios y recursos existentes en Zaragoza para las personas sin hogar.....	18
5.1.	Recursos de carácter público.	18
5.2.	Recursos de carácter privado.....	18
5.3.	Trabajo en red: Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar de Zaragoza.....	20
6.	Propuesta para la integración sociolaboral de personas sin hogar en Zaragoza.....	22
6.1.	Propuesta: Captación de viviendas.	24
6.2.	Propuesta: Trabajo en red entre las empresas de inserción laboral y la Coordinadora de Centros y Servicios para Personas Sin Hogar en Zaragoza.	25
7.	Conclusiones.....	27
8.	Anexos.....	29
9.	Bibliografía.....	32
10.	Webgrafía.....	34

Índice de gráficos.

Gráfico. 1 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según la edad	3
Gráfico. 2 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según el sexo.....	4
Gráfico. 3 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según el nivel de formación alcanzado	4
Gráfico. 4 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según la relación con la actividad.....	5
Gráfico. 5 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según el tipo de hogar.	5
Gráfico. 6 Riesgo de pobreza según el grado de urbanización.....	6
Gráfico. 7 Perfil sociodemográfico de las personas sin hogar en Zaragoza.	16
Gráfico. 8 Edad media de las personas sin hogar en Zaragoza.....	16
Gráfico. 9 Lugares habituales donde pernoctan las personas sin hogar en Zaragoza.	16
Gráfico. 10 Estado civil de las personas sin hogar en Zaragoza.....	17
Gráfico. 11 Nacionalidad de las personas sin hogar en Zaragoza.....	17
Gráfico. 12 Nivel de estudios de las personas sin hogar en Zaragoza.	17
Gráfico. 13 Motivos por los cuales las personas sin hogar están durmiendo en la calle en Zaragoza.....	25

1. Resumen.

El colectivo de personas sin hogar conforma una realidad social heterogénea, tanto en las características personales como en los procesos individuales que explican cómo se puede llegar a una situación tan extrema de exclusión.

La gran mayoría de intervenciones que se han llevado a cabo en Zaragoza, tienen su base en el modelo de intervención en escalera. Este tipo de intervención supone un proceso largo y complejo, por ello se han puesto en marcha diferentes modelos, como por ejemplo el modelo *Housing First*.

El objetivo principal de este trabajo es conocer la situación actual de este colectivo además de las medidas que se están llevando a cabo en Zaragoza, con el fin de poder realizar alguna propuesta que mejore la situación actual de las personas sin hogar.

Palabras clave: personas sin hogar, intervención, vivienda, situación, Zaragoza, modelo.

2. Marco conceptual.

En sociología los términos de desigualdad y estratificación social se emplean para referirse al sistema por el cual una sociedad clasifica a los grupos de personas de una manera jerárquica. Dicho sistema confiere un acceso desigual a los recursos, es decir, los niños nacidos en el seno de familias acomodadas están mejor situados jerárquicamente que los niños nacidos en la pobreza, tanto a la hora de acceder a cuidados médicos como de conseguir títulos académicos o tener éxitos en sus respectivas vidas laborales...

Otra característica importante de la estratificación social es que persiste a través de las generaciones, es decir, en todas las sociedades, los padres legan su posición social a sus hijos, de modo que las pautas de desigualdad social permanecen inalteradas de generación en generación. Sin embargo, esto no quiere decir que la posición social sea estática, algunos individuos podrán experimentar la movilidad social, es decir, cambios en la posición de un individuo dentro de la jerarquía social. La movilidad social puede ser vertical (cuando un individuo asciende o desciende dentro de la jerarquía social) u horizontal (cuando las personas cambian una ocupación por otra similar, sin alterar con ello su posición en la jerarquía social).

La estratificación social hace referencia a las desigualdades y también a las creencias, es decir, en todo sistema de desigualdad hay individuos que tienen más recursos que otros, que unos tengan más que otros implica que exista una serie de creencias bajo las cuales aquellas diferencias y desigualdades se presentan como justas y necesarias. Aquellos individuos que ocupan posiciones privilegiadas son quienes más apoyan estas creencias, mientras que los que ocupan posiciones más subordinadas expresan un mayor interés por cambiar las cosas.

Por último, la estratificación social genera identidades compartidas que ubican a las personas en categorías sociales diferentes, provocando que los individuos de dicha sociedad tengan que lidiar con su adscripción a una categoría social.

2.1. Pobreza.

La pobreza es un fenómeno de carácter social, económico y político, que afecta negativamente a diferentes sectores de la población. Tradicionalmente, la pobreza siempre ha estado ligada a cuestiones meramente económicas. Según Mahmood Hasan Khan (2001:1), “la pobreza puede ser crónica o pasajera, si la pobreza pasajera es aguda puede transmitirse a generaciones futuras”. Para Wresinski la pobreza crónica resulta cuando “la carencia de seguridad básica afecta simultáneamente varios aspectos de la vida de la población, cuando es prolongada y cuando compromete seriamente sus oportunidades para recuperar sus derechos y para reasumir sus responsabilidades en un futuro venidero” (Informe Wresinski del Consejo Económico y Social de Francia 1987 citado en Duffy, 1995: 36).

Amartia Sen (1981) define la pobreza como la “ausencia de capacidades básicas que le permiten a cualquier individuo insertarse en la sociedad, a través del ejercicio de su voluntad”. Es decir, la pobreza no es una cuestión de carencia de bienestar, sino de incapacidad para conseguir el bienestar. Esta incapacidad para alcanzar el bienestar se debe precisamente a la ausencia de medios. En resumen Sen afirma que “la pobreza no es la falta de riqueza o ingresos, sino de capacidades básicas” (Sen, 1992).

Gary Fields (2001) define la pobreza como la “incapacidad de un individuo o familia para disponer de los recursos suficientes para satisfacer sus necesidades”.

Aclarar que aunque los conceptos de pobreza y desigualdad estén relacionados ninguno sustituye al otro, por ejemplo, una transferencia de ingresos de una persona con ingresos altos a una con ingresos bajos, puede reducir la desigualdad entre ambos, pero dejaríamos intacta la percepción de pobreza.

Cabe destacar que dentro del término de pobreza podemos diferenciar entre pobreza absoluta y pobreza relativa:

- Pobreza absoluta: la pobreza absoluta hace referencia a la situación en la cual no están cubiertas las necesidades básicas del individuo, es decir, existe una evidente carencia de bienes y servicios básicos, habitualmente relacionados con la alimentación, vivienda... Esta privación de recursos pone en peligro la propia supervivencia de los individuos que sufren la pobreza absoluta.
- Pobreza relativa: según el enfoque relativo se considera que un individuo es pobre cuando se encuentra en una situación de desventaja, económica y social, respecto al resto de individuos de su entorno o de su grupo social. Es decir, la pobreza relativa hace referencia a la privación de recursos que experimentan algunos individuos respecto al resto de sociedad.

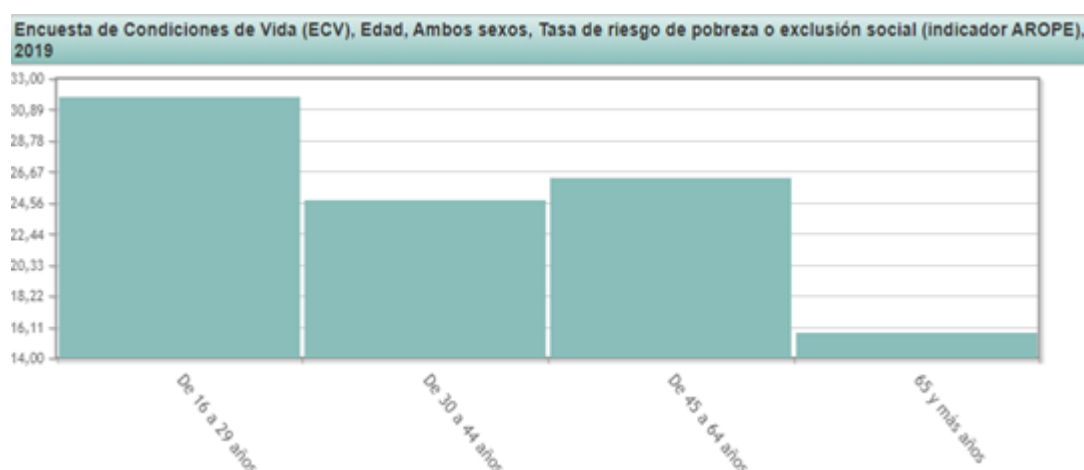
2.1.1. Determinantes de la pobreza.

En el presente trabajo, cuando me refiero a la pobreza extrema lo estoy haciendo desde una perspectiva únicamente monetaria, considerando a los hogares en situación de pobreza extrema aquellos que tienen unos ingresos medios inferiores al 25% de la renta media española. A continuación voy a analizar una serie de factores socioeconómicos que inciden en la probabilidad de que un hogar pueda caer en una situación de pobreza extrema.

1. Determinante demográfico: podemos observar una mayor incidencia en aquellos hogares que están formados por jóvenes, por el contrario las personas mayores de 65 años parecen estar mejor protegidos ante la pobreza, esta protección de nuestros mayores se explica, por la cobertura existente en nuestro país, en términos de prestaciones públicas de las que se pueden beneficiar, como por ejemplo pensión por jubilación o viudedad, la cobertura del sistema sanitario...

Destacar que en los países menos desarrollados, las personas mayores son las que más sufren la pobreza ya que dependen de la caridad de sus familiares, amigos o vecinos, esto se debe a que en dichos países no existe un sistema de protección en la vejez como pueden ser por ejemplo las pensiones por jubilación aquí en España.

Gráfico. 1 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según la edad.

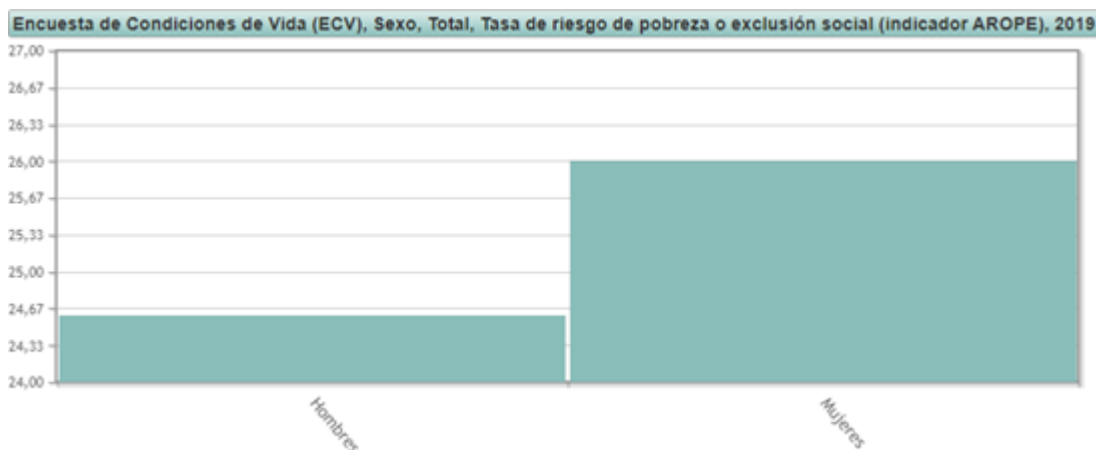


Fuente: INEbase.

Como podemos observar en el gráfico 1, los que poseen unas tasas de riesgo de pobreza o exclusión social son los más jóvenes, es decir, la población comprendida entre los 16 y 29 años. Los jóvenes son los que presentan unas tasas más altas (31,7%) y por tanto mayor probabilidad de vivir una situación de pobreza o exclusión social.

2. Determinante de género: las mujeres tienen una mayor probabilidad de tener bajos ingresos en comparación con los hombres. Aspectos como el trabajo de cuidados y doméstico no remunerado, los bajos salarios, la ausencia de empleos dignos... hacen que las mujeres tengan más probabilidad de sufrir la exclusión social o pobreza frente a los hombres.

Gráfico. 2 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según el sexo.

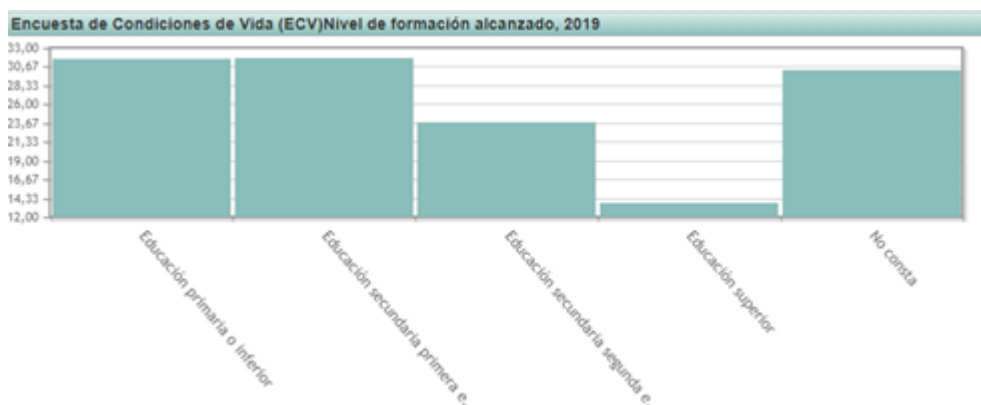


Fuente: INEbase.

Como refleja el gráfico, la diferencia entre hombres (24,6%) y mujeres (26%) es evidente, siendo las mujeres las que sufren mayores tasas de riesgo de pobreza o exclusión social.

3. Determinante de educación: existe una clara relación entre la formación de capital humano acumulado por los hogares y su condición de pobreza. Esta relación indica que la inversión en educación es una inversión en la erradicación de la pobreza.

Gráfico. 3 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según el nivel de formación alcanzado.

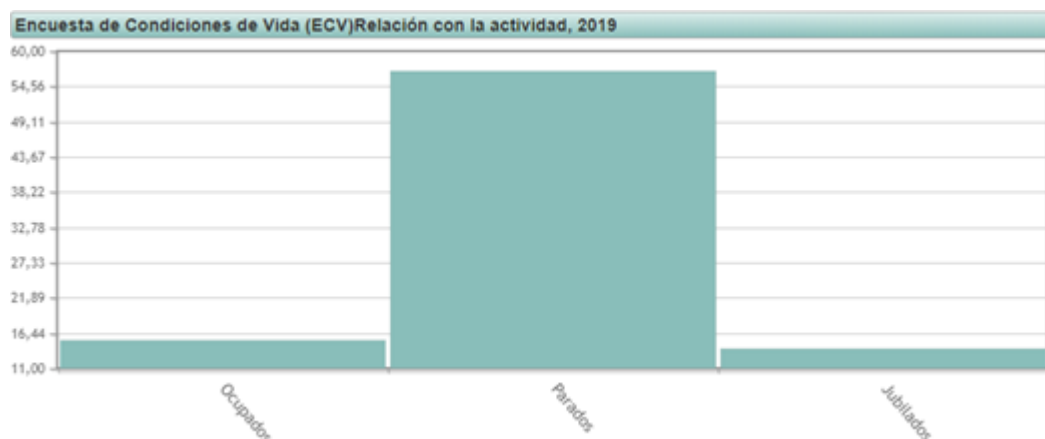


Fuente: INEbase.

Como observamos en el gráfico a menor grado de estudios mayor probabilidad de sufrir una situación de pobreza o exclusión social. Los más perjudicados son aquellos que solo tienen la educación primaria o inferior con una tasa del 31,6% y aquellos que solo tienen la educación secundaria primaria con 31,7%.

4. Determinante laboral: si el sustentador principal trabaja a tiempo parcial o en labores del hogar, y especialmente si está desempleado, las probabilidades de que el hogar sea pobre aumentan considerablemente.

Gráfico. 4 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según la relación con la actividad.

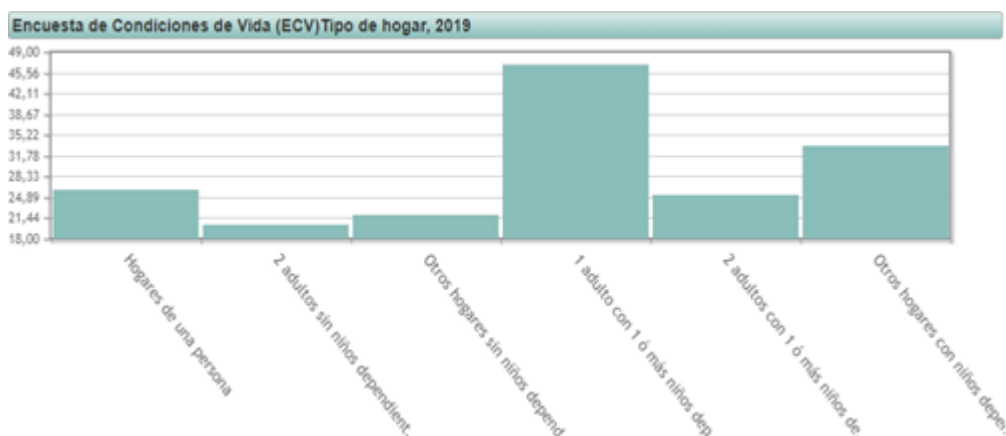


Fuente: INEbase.

Como vemos en el gráfico, los hogares en los que el sustentador/es se encuentra desempleado (56,9%) tienen una mayor probabilidad de sufrir una situación de pobreza o exclusión social.

5. Determinante de tamaño y tipo de composición del hogar: como vemos en el gráfico 5, son los hogares monoparentales los que tienen una tasa más alta (46,8%) y por tanto los que más posibilidades tienen de vivir una situación de pobreza o exclusión social. Si hacemos referencia únicamente al tamaño del hogar, observamos que los hogares con más de un miembro son menos proclives a estar en una situación de pobreza, en concreto son los hogares con dos adultos y sin hijos a su cargo (20,3%) los que menos probabilidades tienen de vivir una situación de pobreza.

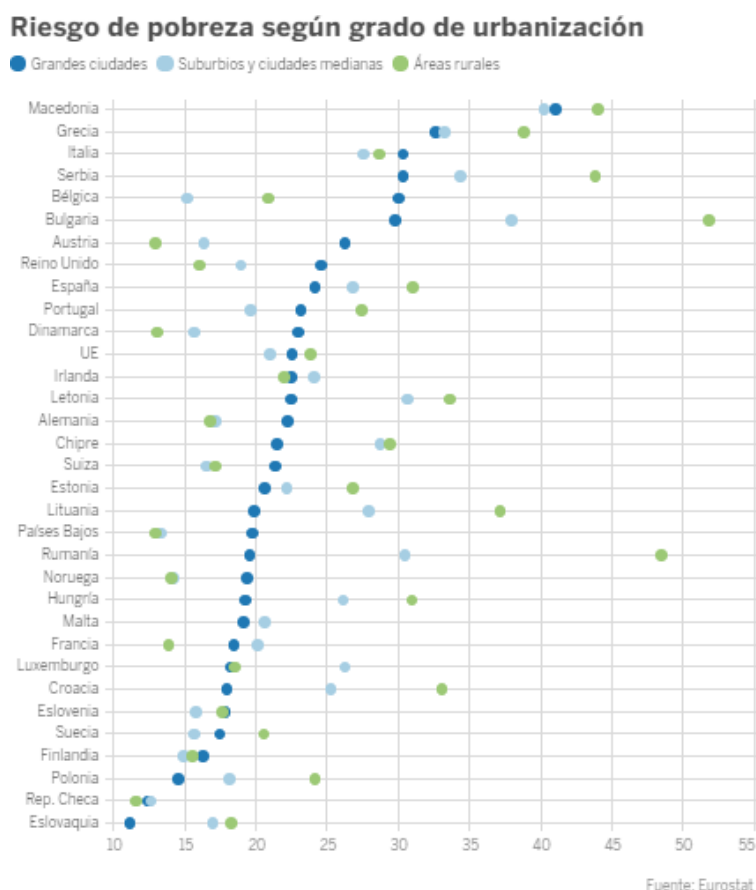
Gráfico. 5 Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social según el tipo de hogar.



Fuente: INEbase.

6. Determinantes geográficos: en el caso de España, como podemos observar en la siguiente gráfica, vemos claramente que vivir en una zona con una densidad de población media o alta disminuye las probabilidades de vivir una situación de pobreza, es decir, las zonas rurales son las que mayor tasa de riesgo de pobreza tienen en comparación con las zonas urbanas.

Gráfico. 6 Riesgo de pobreza según el grado de urbanización.



Fuente: Eurostat extraído en línea de: https://elpais.com/internacional/2019/10/08/sonar_europe/1570532089_506609.html

2.2. Exclusión social.

El término de exclusión social, probablemente tiene sus orígenes en Francia, “les exclus” (los excluidos) eran aquellos que no habían sabido aprovecharse de la red de protección social que hubo en los años 70, estas personas fueron en su mayoría padres solteros, minusválidos y desempleados sin un seguro de desempleo (Buchard, 2000:385).

Dentro del programa de la Comisión Europea “Pobreza 1, 2 y 3”, (programa del que hablaremos más en el apartado de Marco Legislativo), en el marco del Tercer programa de Pobreza (1990-1994), conocido como Pobreza 3, se dice que existe exclusión social cuando los más desfavorecidos sufren desventajas en los ámbitos de educación, formación profesional, empleo, recursos de financiación, vivienda... Es decir, las oportunidades que tienen para acceder a las principales instituciones sociales, que distribuyen las oportunidades de vida, son inferiores a las del resto de población, además estas desventajas persisten en el tiempo.

2.2.1. Factores y características de la exclusión social:

Subirats (2004:20) destaca en su libro una serie de factores que desencadenan en procesos de exclusión:

- **Ámbito económico:** según Subirats, dentro del ámbito económico podemos distinguir tres factores de exclusión; la pobreza, las dificultades financieras del hogar y la dependencia económica. Factores complementarios entre sí, y que muestran distintos grados o aspectos de la exclusión social. A pesar de las numerosas modalidades de protección social existen lagunas importantes en la cobertura, estas lagunas afectan a trabajadores discontinuos, desempleados que han agotado las prestaciones por desempleo o que no han cotizado los mínimos para acceder a ellas, personas mayores sin recursos propios que no llegan a los 65 años, jóvenes que no pueden acceder al mercado laboral o personas con minusvalías inferiores al 65%.
- **Ámbito laboral:** el empleo, además de ser una fuente básica de ingresos para las personas y, por tanto, un medio de subsistencia, también constituye un mecanismo de articulación de relaciones sociales. Por consiguiente la carencia o precariedad en el empleo tienen efectos en términos de exclusión social, más allá de la cuestión meramente económica. Subirats distingue entre dos espacios, el acceso al mercado laboral y la exclusión o vulnerabilidad social derivada de las condiciones de trabajo. Sin embargo, la exclusión laboral no solo se expresa en la carencia de empleo, sino que tiene relación con las diversas situaciones de precariedad laboral. La actual crisis provocada por el COVID-19 y las secuelas de la crisis económica del 2008, han condicionado el mercado laboral, con empleos más precarios y temporales.
- **Ámbito formativo:** acceso al sistema educativo y el capital formativo que poseen las personas. En cuanto al acceso al sistema educativo, los principales factores de exclusión son la inaccesibilidad a la educación obligatoria o la ausencia de escolarización en edades en que esta tiene un carácter obligatorio. En cuanto al capital formativo, podemos identificar como factores de exclusión o vulnerabilidad social el analfabetismo o los niveles formativos bajos, el fracaso escolar, el abandono prematuro del sistema educativo y el desconocimiento de la lengua.
- **Ámbito sociosanitario:** la falta de acceso al sistema y a los recursos sociosanitarios básicos es la manifestación más explícita de la exclusión que pueden padecer las personas en el ámbito sociosanitario. Además, aquellas enfermedades que tienen un carácter duradero o que dejan secuelas, soportarán la exclusión o el rechazo social con mayor intensidad y duración en el tiempo que aquellas enfermedades que no son tan duraderas o que no dejan secuelas. Enfermedades como adicciones, enfermedades infecciosas, trastornos mentales graves o alteraciones de la imagen que provocan secuelas irreversibles... las personas que sufran alguna de estas enfermedades puede sufrir el rechazo social debido a que su estigma es visible, reconocible y en principio, irreversible.
- **Ámbito residencial:** la exclusión en la residencia es en ocasiones el reflejo de dificultades sufridas en otros ámbitos, especialmente en el económico y laboral. La exclusión social vinculada con la vivienda y el espacio urbano tiene su origen en el carácter socialmente selectivo y espacialmente segregador de los mercados de suelo y vivienda. Dentro del ámbito de la vivienda destacan dos grandes espacios; el espacio de la accesibilidad y el espacio de las condiciones. En cuanto a la accesibilidad, la exclusión en el acceso a la vivienda puede ser total o parcial. En cuanto a las condiciones de la vivienda, podemos distinguir tres grandes factores de exclusión; las malas condiciones de la vivienda, de la habitabilidad y las malas condiciones ambientales.

- **Ámbito relacional:** entre los factores de exclusión destacan en primer lugar, el deterioro de las redes familiares y alude a las consecuencias psicológicas y sociales de los conflictos y la violencia intrafamiliar. El segundo factor hace referencia a la vulnerabilidad que sufren determinados núcleos familiares con una escasez relevante de apoyos y redes. Como han demostrado múltiples estudios, donde existe una debilidad en las estructuras del Estado de Bienestar, la familia termina siendo el único apoyo del que disponen las personas. También se pueden contemplar como factores de exclusión los relativos a la escasez o debilidad de las redes sociales o de proximidad, la falta o debilidad de dichas redes puede conllevar a un asilamiento relacional que haga más precaria la situación de exclusión personal o familiar.
- **Ámbito de la ciudadanía y de participación:** es habitual relacionar la falta de cohesión social con el nivel de (no) participación política, los excluidos sociales no suelen tener voz en el campo político, ni posibilidades de actuar e influir en su entorno más inmediato. Las situaciones relacionadas con la falta de acceso a la ciudadanía o privación de determinados derechos políticos o sociales, son aquellas en que no se posee acceso alguno a la ciudadanía (ejemplo: inmigrantes en situación de irregularidad o sin permiso de trabajo) o los que tienen un acceso restringido a la misma por no ser poseedores de la nacionalidad española y no poder ejercer plenamente los derechos que esta otorga. Otro factor de exclusión está vinculado a las situaciones (presentes o pasadas) de privación de derechos políticos por procesos penales, las secuelas físicas, psicológicas y sociales de la cárcel, dificultan enormemente la reinserción de los que pasaron por ella.

En resumen, y siguiendo a Cabrera (1998), la exclusión social es un proceso dinámico que supone una carencia de recursos para quien la sufre, ocasiona sentimientos de pérdida y conduce a una situación de privación múltiple, la cual acaba desembocando en una privación de los derechos sociales básicos. Además, la participación social de quien la sufre esta limitada, al igual que el acceso a los recursos sociales.

2.3. Exclusión residencial y sinhogarismo.

La exclusión residencial conforma un fenómeno que puede ser analizado desde varios enfoques (Minguijón, Pérez et al., 2015). El primer enfoque quedaría delimitado conceptualmente por la ausencia de vivienda, esta primera conceptualización hace referencia a la situación, familiar o individual, en la que no se pueden resolver las necesidades de vivienda, ni por los propios medios económicos ni a través de los mecanismos convencionales de provisión residencial, derivando en situaciones de dependencia o abocados a vivir en condiciones de infravivienda (Cortés, 1997).

El segundo enfoque parte de que no podemos desvincular el concepto de exclusión residencial del de exclusión social (Laparra et. al., 2007). Estamos ante procesos multidimensionales, donde la exclusión residencial es uno de los factores que desencadenan la exclusión social y viceversa.

Tradicionalmente, el estudio sociológico de la exclusión residencial se ha centrado en el análisis de sus causas, hasta mediados del siglo XX se creía que las causas de la exclusión residencial recaían en la naturaleza individual del ser humano, culpabilizando al individuo de su propia situación. A partir de la década de los 60 esta teoría va perdiendo fuerza y se empiezan a plantear causas de carácter estructural.

Actualmente, la mayoría de investigaciones toman una perspectiva mixta, donde las causas estarían por un lado, en la estructura social, política, cultural y económica, y por otro lado, en las trayectorias personales y sociales, las cuales son dinámicas y en las cuales influyen múltiples factores, factores del propio contexto social y factores de carácter personal como puede ser por ejemplo el nivel formativo, el género o la edad.

FEANTSA, la Federación Europea de Asociaciones Nacionales que trabajan con Personas Sin Hogar, desarrolla en el año 2005 una tipología de personas en situación de exclusión residencial, conocida como ETHOS (*European Typology of Homelessness and Housing Exclusion*). El objetivo general de esta tipología es mejorar la integración y coherencia de las políticas de prevención y atención del problema (Cabrera y Rubio, 2008).

Tipología Europea de la exclusión residencial:

Tabla 1

Categoría conceptual	Situación residencial	Definición.
Sin techo (Roofless)	Vivir en un espacio público (sin domicilio).	Personas que duermen en la calle o espacios públicos, sin un albergue.
	Pernoctar en un albergue y/o forzado a pasar el resto del día en un espacio público.	Personas sin un lugar habitual donde residir que hacen uso de albergues o centros de alojamiento de muy baja exigencia.
Sin vivienda (Houseless)	Estancia en centros de servicios o refugios (hostales para sin techo que permiten diferentes modelos de estancia).	Cuando la estancia es entendida a corto y medio plazo y de forma temporal, no como lugar de residencia definitiva.
	Vivir en refugios para mujeres.	Mujeres alojadas debido a que han sufrido violencia de género, siempre y cuando se entienda como residencia temporal.
	Vivir en alojamientos temporales reservados a inmigrantes y demandantes de asilo.	Inmigrantes en centros de recepción de alojamiento temporal debido a su condición de inmigrantes. Centros de repatriación (internamiento)
	Vivir en instituciones: prisiones, centros de atención sanitaria, hospitales sin tener donde ir...).	Sin vivienda disponible en el momento de excarcelación. Instituciones sanitarias: estancia mayor de la estrictamente necesaria debido a su falta de vivienda.
	Vivir en alojamientos de apoyo (sin contrato de arrendamiento).	Alojamiento con apoyo de larga estancia para personas que han vivido sin hogar.
Vivienda insegura (Insecure Housing)	Vivir en una vivienda sin título legal (vivir temporalmente con familiares o amigos de forma involuntaria, vivir en una vivienda sin contrato de arrendamiento – se excluyen los okupas- etc.)	Residiendo en un alojamiento convencional pero que no es el habitual, debido a la pérdida de su vivienda. Ocupación ilegal o sin ningún tipo de garantía jurídica para poder residir allí.

Categoría conceptual	Situación residencial	Definición.
	Notificación legal de abono de la vivienda (desahucio).	En régimen de alquiler: con orden de desahucio por impago del alquiler. Con vivienda en propiedad: a punto de verse expropiados por impago de la hipoteca.
	Vivir bajo la amenaza de violencia por parte de la familia o de la pareja.	Cuando ha actuado la policía y/o los centros de intervención rápida para tratar de encontrar un alojamiento seguro y a salvo del agresor.
Vivienda inadecuada	Vivir en una estructura temporal o chabola.	Alojamientos autoconstruidos como chabolas, chozas o cabañas. Dentro de esta categoría también se incluyen edificaciones no convencionales, así como caravanas y similares.
	Vivir en una vivienda no apropiada según la legislación estatal.	Habitáculos impropios para ser usados como vivienda por seres humanos según la legislación nacional.
	Vivir en una vivienda masificada.	Por encima de las normas nacionales de hacinamiento.

Fuente: Elaboración propia a partir del Plan Integral para las Personas Sin Hogar en Zaragoza.

3. Marco legislativo.

Tanto a nivel internacional, como en las diferentes constituciones de distintos países, se regula la responsabilidad de los poderes públicos a la hora de garantizar viviendas dignas y adecuadas a la ciudadanía, incluso para aquellos que no pueden acceder por sus propios medios.

A nivel global/internacional podemos destacar, por ejemplo, el artículo 28 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el cual garantiza que todas las personas tenemos derecho a que se cumplan los derechos y libertades proclamados en dicha declaración, o el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Culturales y Sociales, del que me gustaría destacar los siguientes artículos:

- Artículo 3, todos los países implicados en dicho Pacto se comprometen a asegurar, tanto a hombres como mujeres, disfrutar de todos los derechos económicos, sociales y culturales enunciados en este Pacto.
- Artículo 6, en el cual los países implicados en este Pacto reconocen el derecho a trabajar además de tomar las medidas pertinentes para garantizar el derecho al trabajo.
- Artículo 9, se reconoce el derecho de todas las personas a la seguridad social e incluso a un seguro social.
- Artículo 11, reconocimiento del derecho a una vida adecuada para la propia persona y su familia, derecho en el que se incluye la alimentación, vestuario y viviendas adecuadas y dignas. Además los países implicados deberán tomar medidas para asegurar la efectividad de este derecho.
- Artículo 12, por el cual los países implicados reconocen el derecho de todas las personas al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental.
- Artículo 13, reconocimiento del derecho de toda persona a la educación.

3.1. Marco legislativo europeo.

Carta Social Europea (1961). Ratificada por España el 6 de mayo de 1980 y entrando en vigor en nuestro país el 5 de junio de ese mismo año. En 1996 es revisada y actualizada, teniendo en cuenta los cambios sociales acaecidos desde su adopción en 1961. Destacar los artículos 30 y 31, los cuales garantizan el derecho a una protección contra la pobreza y la exclusión social (art. 30) y el derecho a la vivienda (art. 31).

En el año 1992, la Comisión Europea aprueba dos Recomendaciones importantes respecto a la lucha contra la exclusión social:

- Recomendación 92/441 CEE. Recomendación en la que se plantea la necesidad de luchar contra las causas multidimensionales de la exclusión social dentro de la Comunidad. Esta recomendación tiene mucha importancia porque fomenta en los países miembros, el establecimiento del derecho social básico a recursos suficientes y a la asistencia social.
- Recomendación 92/442 CEE. Las diferencias de cobertura social en los países miembros suponía un obstáculo para la libre circulación de trabajadores, además de agravar desequilibrios regionales, especialmente entre el norte y el sur de la Comunidad. Por este motivo se acuerda desarrollar una estrategia de convergencia de las políticas de los países miembros. El objetivo de dicha estrategia era fijar objetivos comunes, entre los Estados miembros, que permitiesen la coexistencia de los diferentes sistemas nacionales y el avance de todos ellos en armonía hacia los objetivos fundamentales de la Comunidad.

Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (publicado el año 2007). Destacar el artículo 34, en el cual se reconoce el derecho al acceso de prestaciones de seguridad social, y los servicios sociales que garantizan una protección en caso de desempleo, enfermedad, maternidad... dentro de la propia Unión Europea. Este artículo está ligado a los conceptos de seguridad social y ayuda social, en mi opinión tiene especial importancia el apartado 3 de dicho artículo, en este apartado se reconoce el derecho a una ayuda social y a una ayuda de vivienda, ayudas que garanticen que las personas con menos recursos puedan tener una vida digna.

En lo que se refiere a políticas sociales en materia de sinhogarismo, destacar que ha habido un importante incremento de dichas políticas en los últimos años. Entre ellas me gustaría destacar:

- Declaración del Parlamento Europeo 61/2010, donde se desarrolla una estrategia de la Unión Europea para abordar la situación de las personas sin hogar.
- Resolución del Parlamento Europeo (14 de septiembre de 2011). Con el objetivo de resolver el problema de las personas sin hogar instaladas en la vía pública (hasta 2015). Esta resolución, a su vez pide una estrategia de la UE, respaldada por las estrategias nacionales y regionales con el objetivo, a largo plazo, de resolver el problema de las personas sin hogar en el marco más amplio de la inclusión.
- Resolución del Parlamento Europeo (11 de junio de 2013). Sobre vivienda social, esta resolución exige la preparación de programas específicos para las personas sin hogar basados en diagnósticos territoriales a escala local, teniendo en cuenta el modelo de tipología europea ETHOS.
- Dictamen del Comité de Regiones (19 de agosto de 2014). Sobre la Estrategia Europea para las personas sin hogar (2014/C 217/07)

Año Europeo contra la pobreza y la exclusión social (2010). El Parlamento Europeo y el Consejo Europeo, a través de la Decisión 1098/2008/CE, establecieron el año 2010 como el año europeo de lucha contra la pobreza y la exclusión social, fijando como objetivos:

- Reconocimiento de los derechos, es decir, reconocer el derecho de las personas que se encuentran en una situación de pobreza y exclusión social a vivir con dignidad y desempeñar un papel activo en la sociedad.
- Compartir la responsabilidad, promover el apoyo social a las políticas de inclusión social haciendo énfasis en la responsabilidad colectiva e individual, fomentando el compromiso y participación de todos los actores, tanto públicos como privados.
- Cohesión social, trabajar para conseguir una sociedad más cohesionada y solidaria.
- Compromiso y acción, renovar el compromiso de UE y sus Estados miembros en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

Estrategia Europa 2020. Esta estrategia tiene como objetivo garantizar la recuperación económica de la UE después de la crisis económica, recibiendo el apoyo de una serie de reformas para construir unas bases para el crecimiento y creación de empleo en la UE hasta 2020. Esta estrategia permitiera a la UE alcanzar un crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Entre los objetivos principales que se enmarcan dentro de esta estrategia, me gustaría destacar el de “reducir en 20 millones el número de personas que viven por debajo del umbral de pobreza o en riesgo de exclusión social”.

3.2. Marco legislativo nacional.

A nivel nacional, la Constitución Española de 1978 establece que:

- Artículo 14. Derecho a la Igualdad ante la Ley. Todos somos iguales ante la ley, evitando así discriminaciones por razones de sexo, raza, religión, clase social...
- Artículo 15. Derecho a la vida y a la integridad física y moral.
- Artículo 18. Derecho a la dignidad de las personas y a la intimidad personal y familiar.
- Artículo 34. Derecho a la protección de la salud.
- Artículo 39. Derecho a la protección social, económica y jurídica.
- Artículo 47. Derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada.

A raíz del Año Europeo contra la pobreza y la exclusión social, cada uno de los Estados miembro elaboró un programa nacional, con unos objetivos y actuaciones adaptadas a las características, necesidades y situación del territorio. En el caso de España, se realizó el Informe Nacional de Estrategias para la Protección Social y la Inclusión Social del Reino de España (2008-2010), en dicho informe se define el contexto general de actuación.

Con el Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España (PNAin 2013-2016), se plantean dos objetivos estratégicos de actuación en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en España. Por un lado, fomentar la inclusión activa, fomentando y promoviendo la inserción laboral de las personas, esto ha de ir acompañado de una adecuada política de garantía de rentas y con el acceso a unos servicios de calidad, especialmente en lo referente a educación, ya que educación y empleo son dos factores que se retroalimentan. Y por otro lado, abordar el impacto producido por el crecimiento de la inmigración y el envejecimiento de la población en la pobreza y la exclusión social.

Estrategia Personas Sin Hogar (2015-2020). La finalidad de esta estrategia es dar una respuesta a la situación de las personas sin hogar, creando un marco integral de actuación con dicho colectivo con el objetivo final de erradicar el sinhogarismo en nuestro país. Los actores implicados en la elaboración de esta estrategia son: la Administración General del Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales, así como el Tercer Sector de acción social y las propias personas sin hogar. Los objetivos establecidos en esta estrategia son:

- Prevención del sinhogarismo.
- Sensibilización de la sociedad y defensa contra la discriminación y los delitos de odio dirigidos a las PSH.
- Garantizar la seguridad de vida de las personas sin hogar.
- Restaurar el proyecto de vida.
- Reforzar el sistema público de atención a las personas sin hogar y mejorar el conocimiento, el intercambio de información y evaluación.

3.3. Marco legislativo autonómico y local.

3.3.1. Enfoque autonómico.

En lo referente al marco legal autonómico, podemos destacar:

- Ley 4/1987, Ley de Ordenación de Acción Social (LOAS). Ley en la que se reconoce la competencia exclusiva de la Comunidad Autónoma de Aragón en materia de asistencia, bienestar social y desarrollo comunitario.
 - En el Estatuto de Autonomía de Aragón, las prestaciones económicas que se establecen en las LOAS se desarrollan en el Decreto 48/1993. El artículo 3 de dicho decreto se establece como beneficiarios de dichas prestaciones a transeúntes, refugiados, extranjeros, asilados y apátridas.

- Ley 1/1993, de 19 de febrero, de medidas básicas de Inserción y Normalización Social de la Comunidad Autónoma de Aragón. Una de las medidas implantadas es el conocido IAI, prestación económica orientada a la normalización e integración de aquellas personas que se encuentran en situación de marginación o necesidad. La cuantía de la prestación se regula cada año y queda reflejado en la Ley de Presupuestos de la CCAA.
- Ley 4/1996, de 22 de mayo, relativa al Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Se lleva a cabo la creación del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, instituto que se emplea para poder aplicar los principios básicos de responsabilidad pública, universalidad, planificación, descentralización, normalización, integración... principios que están reconocidos en la Ley 4/1987.
- Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón. La cual sustituye en contenido a las LOAS. El objetivo principal de la Ley 5/2009 es:
 - Garantizar el derecho universal de acceso a los servicios sociales como derecho de la ciudadanía
 - El acceso a las prestaciones esenciales del Sistema Público de Servicios Sociales se configura como un derecho subjetivo. Reclamable vía administrativa y jurídica.
 - Organizar y desarrollar el Sistema Público de Servicios Sociales de Aragón, estableciendo los principios rectores y la definición de la estructura funcional, territorial y orgánica, así como la regulación de sus principales elementos constitutivos.
 - Regular el marco normativo básico al que han de someter su actividad la iniciativa privada en materia de servicios sociales.

3.3.2. Enfoque local.

Las normativas en materia de personas sin hogar no siempre han tenido un carácter integrador, un ejemplo de esto es la Ordenanza sobre Protección a la Convivencia ciudadana y Prevención de actuaciones antisociales, el artículo 35 queda expresamente prohibido dormir en espacios públicos utilizando o no enseres propios. En mi opinión, el carácter de esta normativa es el de perseguir, concretamente con el art. 35, a las personas sin hogar ya que establece que no se puede dormir en espacios públicos, pero a esta prohibición no la acompaña otra normativa que fomente o amplíe el número de camas en servicios de alojamiento temporal o más viviendas de alquiler social, con esto lo que quiero decir es que es muy fácil echar a las personas de los espacios públicos sin ofrecerles una alternativa. Esta tendencia cambia con la concepción del Plan Integral para las Personas sin Hogar en Zaragoza, este plan nace a raíz de la Estrategia Nacional para PSH (2015-2020) anteriormente mencionada. En este plan, además de promover y fomentar propuestas encaminadas a la erradicación del sinhogarismo, también se hace hincapié en la importancia de la prevención y detección rápida de situaciones de exclusión. Los apartados que comprende el plan son:

- Marco conceptual.
- Marco normativo y planificador.
- Intervención y recursos en la atención a PSH.
- Diagnóstico de las PSH.
- Propuestas del Plan Integral para las PSH en Zaragoza.

4. Análisis cuantitativo de las personas sin hogar en Zaragoza.

Actualmente resulta muy complejo saber con exactitud cuántas personas duermen en la calle ya que no existen unos criterios comunes para la recogida de datos. Según el informe sobre exclusión residencial de Feantsa y la fundación Abbé Pierre, en la UE se sabe que, de media, cada hogar invirtió en el año 2017, un 24% de sus ingresos para pagar la vivienda, en el caso de las familias más pobres, la cifra superaba el 40%.

Por otra parte, el Informe de Condiciones de vida en Europa (2018) afirma que, de los 500 millones de personas que viven en la UE, el 23,5% viven en una situación de exclusión, alrededor de 118 millones de personas.

En España, la situación es un poco similar a la de la UE en cuanto a la recogida de información, es decir, en España no hay datos exactos que permitan establecer cuantas personas sin hogar hay en nuestro país. Las cifras que tenemos las proporciona el Instituto Nacional de Estadística (INE) cada dos años a través de la encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar. El último recuento se realizó el año 2018 y presenta los siguientes datos:

- En 2018, la media diaria de personas sin hogar alojadas en albergues y otro tipo de centros de alojamiento del Estado era de 18.001 personas, de las cuales 4.556 eran mujeres. Si comparamos este dato con el del año 2016, podemos observar que la cifra ha aumentado un 9,5%.
- Más de 48.500 servicios diarios de restauración servidos de media en comedores sociales y centros del Estado, un 10,7% más que en 2016.

En el año 2012, el INE hace pública su encuesta a las personas sin hogar. Los datos aportados por esta encuesta son:

- En el año 2012 en España, 22.938 personas sin hogar fueron atendidas por los recursos de alojamiento y restauración.
- El 80% son hombres y casi el 20% son mujeres.
- La media de edad es de 42,7 años.
- El 54,2% de las personas tienen nacionalidad española y el 45,8% proceden de otros países.
- La pérdida de trabajo (45%), no poder pagar la vivienda (26%) y la separación de la pareja (20,9%) son los principales motivos que explican las personas sobre su situación de calle.

Además de los datos del INE, se realizan también recuentos organizados en distintos territorios del estado español. Estos recuentos se realizan siguiendo diferentes metodologías, depende del territorio donde nos encontremos se optara por una metodología o por otra. También debemos tener en cuenta que el alcance territorial tampoco coincide porque es municipal, intermunicipal o autonómico, según el caso.

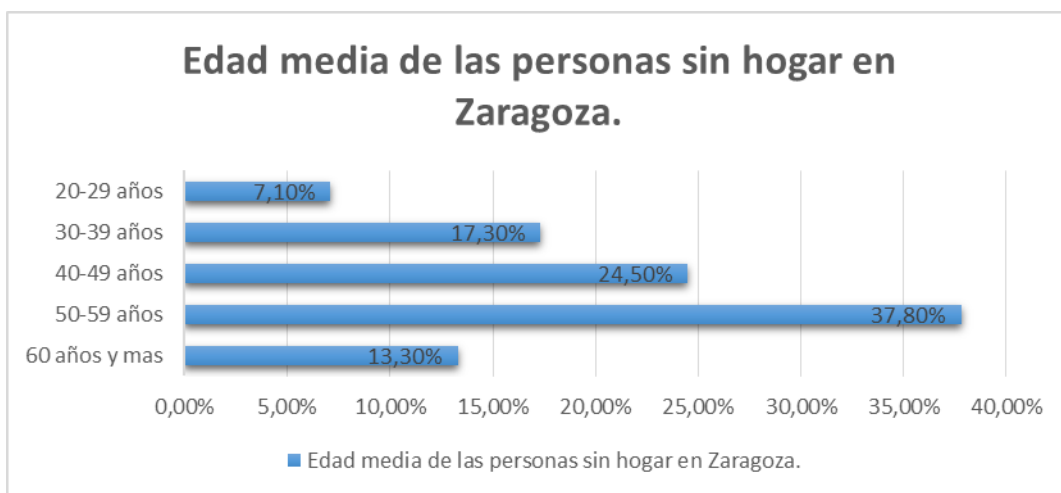
Para realizar este análisis cuantitativo en la ciudad de Zaragoza he recurrido al recuento de personas sin hogar que realiza Cruz Roja en nuestra ciudad cada dos años. Los datos que voy a presentar a continuación pertenecen al 2016, ya que aún no se han hecho públicos los datos del 2018.

Gráfico. 7 Perfil sociodemográfico de las personas sin hogar en Zaragoza.



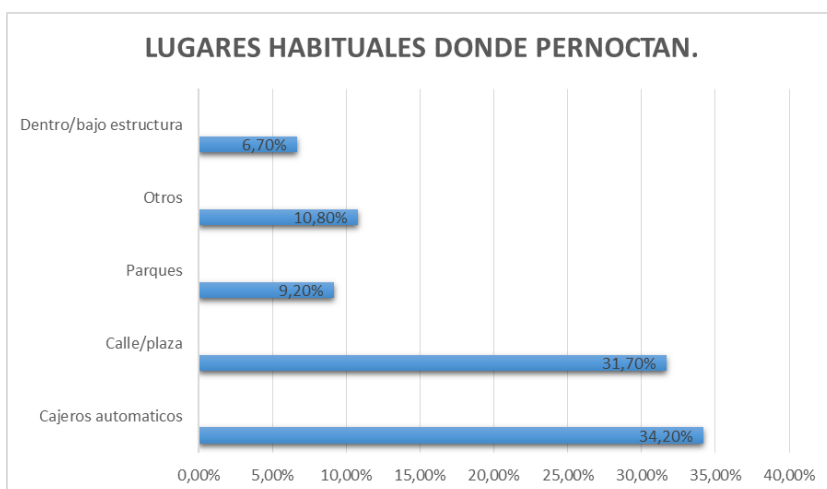
Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del IV Estudio Personas Sin Techo 2016.

Gráfico. 8 Edad media de las personas sin hogar en Zaragoza.



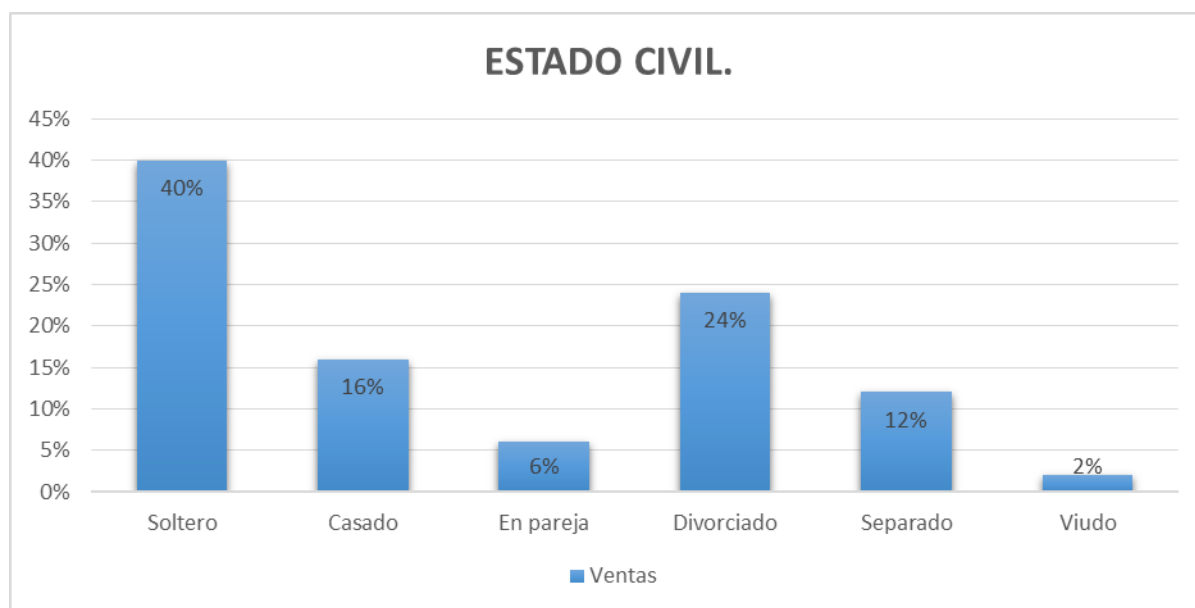
Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del IV Estudio Personas Sin Techo 2016.

Gráfico. 9 Lugares habituales donde pernoctan las personas sin hogar en Zaragoza.



Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del IV Estudio Personas Sin Techo 2016.

Gráfico. 10 Estado civil de las personas sin hogar en Zaragoza.



Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del IV Estudio Personas Sin Techo 2016.

Gráfico. 11 Nacionalidad de las personas sin hogar en Zaragoza.



Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del IV Estudio Personas Sin Techo 2016.

Gráfico. 12 Nivel de estudios de las personas sin hogar en Zaragoza.



Fuente: elaboración propia a partir de los datos extraídos del IV Estudio Personas Sin Techo 2016.

5. Servicios y recursos existentes en Zaragoza para las personas sin hogar.

5.1. Recursos de carácter público.

Albergue Municipal. Conjunto de equipamientos destinados a dar alojamiento a personas sin hogar o aquellas personas en situación de exclusión, que por sus propios medios no pueden acceder a una vivienda. El albergue municipal está regulado por el Reglamento del Albergue Municipal de Transeúntes y las Normas de Régimen Interno del Albergue Municipal.

A la vez que se ofrece alojamiento también se llevan a cabo procesos de inserción social a aquellos usuarios que lo requieran. Los servicios que ofrece el albergue son:

- Acogida e información.
- Lavandería.
- Ropero.
- Espacio de emergencia por bajas temperaturas.
- Módulos de inserción.
- Viviendas tuteladas.
- Departamento de Trabajo Social.

Casa Abierta. Alojamiento destinado aquellas personas sin hogar que llevan largos periodos de tiempo viviendo en la calle, con un grave proceso de deterioro físico o de otro tipo. Los largos periodos en la calle y el deterioro que esto supone, hace que sea inviable un proceso de inserción, por ello el objetivo de Casa Abierta es mantener unos mínimos de calidad de vida que puedan paliar el proceso de deterioro y así poder derivarlos a otros recursos más normalizados.

Las normas y periodos de estancia son flexibles y están adaptados a las características de cada usuario, sin que este establecido un plazo máximo de estancia. La gestión de este servicio se lleva a cabo en colaboración con la Coordinadora de Centros y Servicios para PSH, quien aporta voluntarios para las labores de acompañamiento, gestionados por la Parroquia del Carmen, y recientemente con la colaboración del Cuerpo Municipal de Voluntariado de Zaragoza. La atención técnica y los recursos materiales para el alojamiento, manutención, higiene y ropero corren a cargo del Albergue Municipal. Casa Abierta cuenta con 12 camas en el propio Albergue, aunque para acceder a ella cuentan con una entrada específica y directa sobre la calle.

5.2. Recursos de carácter privado.

Caritas Diocesana Zaragoza. Organización de la Iglesia Católica compuesta por voluntarios y trabajadores. Esta entidad trabaja con múltiples colectivos, entre ellos personas sin hogar. Los servicios y recursos que ofrece esta entidad, en lo referente a personas sin hogar, son:

- Información y acogida.
- Acompañamiento a personas sin hogar.
- Departamento de Trabajo Social.

Hermanidad del Refugio. Entidad benéfico-privada, sin ánimo de lucro. En lo referente a personas sin hogar la Hermanidad del Refugio ofrece:

- Información y acogida.
- Comedor.
- Ropero.

- Atención sanitaria y psicológica.
- Biblioteca.
- Departamento de Trabajo Social.
- Lavandería.

Asociación Servicio Capuchino de Cooperación al Desarrollo (Centro Social San Antonio). Entidad benéfico- privada, dentro del colectivo de personas sin hogar, los servicios que oferta esta entidad son:

- Acogida e información.
- Acompañamiento.
- Alojamiento de media y larga estancia.
- Centro de día.
- Espacio café-calor.
- Comedor.
- Duchas.
- Lavandería.
- Atención sanitaria.
- Dinamización comunitaria.

Cruz Roja Española Zaragoza. Entidad que realiza diversos proyectos, el objetivo final de estos proyectos es paliar las necesidades de pobreza extrema. Los servicios destinados a personas sin hogar son:

- Atención en la calle Unidad de Emergencia Social (UES).
- Información.
- Departamento de Trabajo Social.
- Acompañamiento.

Hijas de La Caridad de San Vicente de Paul. Entidad benéfico-privada que proporciona a la personas sin hogar los servicios de:

- Acogida e información.
- Departamento de Trabajo Social.
- Acompañamiento.
- Alojamiento de media y larga estancia.
- Comunidad terapéutica de rehabilitación alcohólica.
- Centro de día.
- Comedor.

Parroquia de Nuestra Señora del Carmen. Entidad eclesíástica de carácter benéfico-privada. Los servicios destinados a personas sin hogar son:

- Acogida e información.
- Departamento de Trabajo Social.
- Alojamiento de media y larga estancia.
- Comunidad terapéutica de rehabilitación alcohólica.
- Comedor.
- Ropero.

Fundación San Blas para personas sin hogar en Aragón. En el centro San Blas se ofrecen distintos servicios para personas sin hogar. Los servicios ofertados por esta entidad son:

- Información.
- Acompañamiento.
- Centro de día.
- Consigna.
- Desayunos y merienda-cena.

Fundación Adunare. Entidad que tiene como objetivo principal promover la integración social, educativa, laboral y cultural de aquellas personas que se encuentren en riesgo de exclusión social. En lo referente a personas sin hogar, los servicios que ofrece dicha fundación son:

- Información y acogida.
- Departamento de Trabajo Social.
- Acompañamiento.
- Duchas.
- Comedor.
- Dinamización comunitaria.

Misión Evangélica Urbana de Zaragoza. Entidad sin ánimo de lucro que está formada por varias iglesias evangélicas de nuestra ciudad. Los servicios ofertados son:

- Información.
- Acompañamiento.
- Reparto de bienes de primera necesidad.

Cruz Blanca. Organización privada, sin ánimo de lucro, fundada por los Hermanos Franciscanos de Cruz Blanca. Los servicios destinados a personas sin hogar son:

- Acogida.
- Valoración.
- Acompañamiento.
- Ayudas de urgencia y de inserción socio laboral.

Bokatas. Organización constituida por voluntarios, en la que se pretende sensibilizar y concienciar a la sociedad sobre el colectivo de personas sin hogar. Para ello organizan conferencias, jornadas y charlas abiertas a todo el público, además de realizar reparto de alimentos de primera necesidad en algunas ocasiones. Por las noches, grupos de voluntarios salen a las calles para ofrecer a estas personas mantas, objetos de aseo personal, bocadillos y un poco de compañía.

Colectivo Dignidad. Grupo formado por las propias personas sin hogar, el objetivo de este grupo es dar una versión en primera persona, sobre la realidad y situaciones que han vivido o viven como sujetos expuestos a sufrir exclusión social. Este colectivo pretende llevar a cabo una transformación social hacia una sociedad más justa y equitativa.

5.3. Trabajo en red: Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar de Zaragoza. La Coordinadora de Centros y Servicios para Personas Sin Hogar fue fundada en el año 1988 por cuatro entidades sociales:

- Parroquia de Nuestra Señora del Carmen.
- Caritas Diocesana de Zaragoza.
- Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul.
- Hermandad del Santo Refugio.

Estas cuatro entidades creyeron conveniente crear una red de trabajo para potenciar y mejorar el funcionamiento de los recursos y servicios especializados en la atención a personas sin hogar.

El objetivo de la Coordinadora es ser un espacio en el que las entidades participantes trabajen de manera coordinada y eficiente, esto permite que las entidades promuevan itinerarios de inserción consensuados para dar respuesta, desde criterios comunes, a las demandas y necesidades de los usuarios. El trabajo en red se lleva a cabo a través de reuniones periódicas, en estas reuniones comparten experiencias y reflexiones, se promueven nuevas actividades para el colectivo de personas sin hogar, abordando la problemática del sinhogarismo... todo ello en una dinámica de mejora continua en la atención de personas sin hogar.

Actualmente la Coordinadora está formada por:

- Centro Social San Antonio.
- Albergue Municipal.
- Caritas Diocesana de Zaragoza.
- Centro de día San Blas.
- Acción Social Hijas de la Caridad.
- Hermandad del Santo Refugio.
- Parroquia de Nuestra Señora del Carmen.
- Cruz Roja Española Zaragoza.

En los anexos del presente trabajo he elaborado un cuadro resumen sobre las entidades que conforman la Coordinadora, y los servicios y recursos que ofrecen a personas sin hogar.

6. Propuesta para la integración sociolaboral de personas sin hogar en Zaragoza.

Tradicionalmente, el modelo que se ha estado llevando a cabo en Zaragoza para hacer frente al sinhogarismo es el modelo conocido como *Continuum of Care* (modelo de escalera), el tipo de intervención de este modelo está basada en una especie de recorrido que el usuario debe ir transitando con el objetivo de ir subiendo peldaños o superando etapas, hasta alcanzar una vida autónoma. Este modelo, habitualmente, ha estado asociado con servicios de alojamiento temporal donde el objetivo final de dicha intervención es conseguir una vivienda propia, constituyéndose como primer peldaño de la intervención la acogida de emergencia. Tras esta acogida de emergencia se deriva al usuario a un alojamiento temporal.

Este modelo se centra en la persona usuaria quien está acompañada y guiada por un equipo profesional, que se encarga de trabajar el vínculo usuario-profesional. Además este modelo permite marcar unos tiempos determinados para recorrer el itinerario y para llevar a cabo la ejecución de acompañamiento y seguimiento psicológico, tratamiento de adicciones... dependiendo de la situación que esté viviendo cada usuario. Para poder llevar a cabo este acompañamiento es de vital importancia que exista una buena comunicación entre las entidades que tienen competencia en este ámbito y entre los recursos públicos y privados de la ciudad.

A raíz del Plan Integral para personas sin hogar en Zaragoza, se empiezan a buscar alternativas al modelo en escalera. Una de ellas será el modelo *Housing First*.

El modelo *Housing First* nace a principios de los años 90 de la mano del Dr. Sam Tsemberis en Estados Unidos, concretamente en Nueva York, en un contexto social en el que acceso a la vivienda, para las personas que llevaban largos periodo de tiempo en la calle, era casi inexistente. El modelo se extendió rápidamente a Canadá y posteriormente se desarrolló en Europa, en países como Francia, Países Bajos, Reino Unido... Existiendo actualmente experiencias en casi todos los países de la Unión Europea.

Este modelo de atención a personas sin hogar se centra en que el primer paso de la intervención sea facilitar el acceso a una vivienda individual a la persona sin hogar, desde la cual pueda reconstruir su vida con el apoyo de un equipo de profesionales sociales. A diferencia del modelo en escalera, en el cual se prioriza el acompañamiento social desde alojamientos temporales y se considera el acceso a la vivienda como el último escalón del proceso, el modelo *Housing First* parte de la vivienda para centrarse en el usuario, es decir, la vivienda no se considera como un premio tras una larga intervención, sino que se centra en la reducción de daños, en la inclusión comunitaria, en la libertad del individuo para la toma de decisiones... En definitiva, este modelo parte de la premisa de la vivienda como un derecho humano. Los resultados de este modelo han demostrado tener gran éxito entre la población sin hogar más crónica, convirtiéndolo en la piedra angular de las estrategias nacionales de diferentes países europeos.

Uno de los países europeos donde más éxito ha tenido este modelo es en Finlandia. Sin embargo, el éxito de Finlandia no solo se debe a la aplicación del modelo *Housing First*. A finales de los años 80, Finlandia comenzó a diseñar una estrategia nacional en la que se implicaron todos los actores, Administración Estatal y organizaciones no gubernamentales, alcanzando un compromiso político, financiero y profesional, con un marcado objetivo, reducir el número de personas sin hogar. Durante tres décadas, reconvirtieron albergues en apartamentos, entre 1985 y 2016 las plazas en albergues pasaron de 2.121 a 51, convirtiendo los albergues en viviendas para personas sin hogar, pasando así de 65 viviendas a 2.433 en 2016. Además, también fomentaron el número de viviendas con soporte social y médico para aquellas personas con necesidades más graves (de 127 viviendas a 1.309). Además de esta fuerte inversión en vivienda, también se invirtió en materia de prevención, mejorando la detección precoz de situaciones de riesgo,y

complementando la prevención, con ayudas económicas para que aquellas personas en riesgo de exclusión pudiesen hacer frente a los gastos de vivienda.

En resumen, no podemos reducir el éxito finlandés, en materia de sinhogarismo, a la implementación del modelo *Housing First*. El principal problema de las grandes ciudades europeas reside en la dificultad que tienen las personas para acceder a una vivienda digna y asequible. Finlandia, además de optar por el modelo *Housing First* también realizó una estrategia integrada en la que dieron prioridad a los servicios de prevención y acceso a la vivienda, además de fomentar equipos de emergencia que pudiesen actuar ante situaciones extremas, como por ejemplo ante un desahucio, o implementar modelos alternativos como puede ser el “*cohousing*”, además de toda una serie de servicios entre los cuales el modelo *Housing First* es solo uno más.

Como ya he mencionado anteriormente, a raíz del Plan Integral para personas sin hogar en Zaragoza, se ha puesto en marcha en nuestra ciudad, la implementación del modelo *Housing First*, iniciativa que desarrolla la Fundación RAIS a través de su programa Hábitat. En Zaragoza se materializó a través de la firma de un convenio en 2016, de colaboración entre la Fundación RAIS y el propio Ayuntamiento de Zaragoza. Durante la primera fase del proyecto se contó con cinco viviendas procedentes de la Sociedad Municipal de Zaragoza Vivienda, a las que se añadieron cinco viviendas más durante la segunda fase del proyecto, en junio de 2017.

Además de los modelos anteriormente comentados, existen múltiples programas, proyectos, iniciativas, etc., que abordan el problema del sinhogarismo, pero dada la complejidad del problema, ninguno de ellos supone una solución completa a esta situación.

En Barcelona por ejemplo se está creando una empresa de inserción social a través de una campaña de *crowdfunding*, la organización promotora de este proyecto es la Fundación Adama. Esta empresa de inserción social tiene como novedad que va dirigida exclusivamente a personas sin hogar. En este proyecto están implicados, ONG's, entidades sociales, expertos en procesos creativos e innovación, emprendedores sociales y empresas privadas, cuyo objetivo principal es el de crear puestos de trabajo y así poder ayudar a las personas sin hogar a la hora de reintegrarse de manera inclusiva en la sociedad.

En el País Vasco se está llevando a cabo el Programa de Vivienda Vacía, Bizigune, programa que está regulado por el Decreto 466/2013 de 23 de diciembre de 2013, publicado en el BOPV del 30 de diciembre de 2013. El objetivo principal de este programa es la captación de pisos desocupados para su puesta en el mercado a través de un alquiler protegido. De esta manera se consigue dar un uso social a aquellas viviendas que están desocupadas a la vez que se facilita el acceso a una vivienda digna con un precio asequible. El programa está destinado a personas con escasos recursos económicos y que por tanto no pueden acceder a una vivienda en el mercado libre. Pero ¿cómo se lleva a cabo esta captación de viviendas deshabitadas?, el propietario/a que posee una vivienda la cual está desocupada la puede poner a disposición de Alokabide¹, Sociedad Pública del Gobierno Vasco, a través de un contrato de usufructo a cambio de unas garantías. Mientras que Alokabide adjudica estas viviendas a un solicitante inscrito en el Servicio Vasco de Vivienda Etxebide que abonará a Alokabide un alquiler proporcional a sus ingresos. En mi opinión, este programa es muy beneficioso tanto para los propietarios como para aquellas personas que no pueden optar a una

¹ Alokabide: sociedad pública dependiente del Gobierno Vasco. Encargada de desarrollar la función social de la vivienda a través de la política de alquiler.

Información extraída de: <https://www.alokabide.euskadi.eus/quienes-somos/>

vivienda en el mercado libre, ya que a la vez que facilitas el acceso a una vivienda digna, recompensas esta acción al propietario. Las ventajas de este programa para los propietarios son muy llamativas, estas ventajas son:

1. Gestión integral del alquiler de la vivienda vacía, es decir, el propietario no se ha de preocupar por nada.
2. Garantía de 6 de alquiler. Alokabide dispone de la vivienda durante 6 años a través de un contrato de usufructo (revisable a partir de los 3 años) para destinarla a un arrendamiento social.
3. Pago mensual y puntual de la renta. De esta manera garantizan a los propietarios que todos los meses, y de manera puntual, desde la entrada del primer inquilino y hasta la finalización del contrato y posterior devolución de la vivienda, el propietario recibirá su pago independientemente de si hay o no inquilinos.
4. Destacar que el importe a abonar estará determinado en función de un informe técnico, características y estado de la vivienda y circunstancias del mercado.
5. Realización de un informe técnico a cuenta de Alokabide. Este informe técnico determinará el estado de la vivienda y la necesidad o no de realizar alguna mejora en la vivienda, además se hará un inventario de las instalaciones y mobiliario.
6. Obtención de la certificación energética. Alokabide se encarga de la tramitación y obtención del certificado de eficiencia energética de la vivienda si esta no lo tiene.
7. Colaboración en la adecuación y puesta a punto de la vivienda, es decir, Alokabide participara y colaborara en la adecuación de la vivienda para que esta pueda ser alquilada en las mejores condiciones.
8. Anticipo para la adecuación y reformas, con un 0% de interés. En aquellos casos que fuese necesario, Alokabide ofrece unos anticipos sin ningún tipo de interés de hasta 18.000 para reformar la vivienda. Este anticipo se descuenta de la renta a abonar a la propiedad, para la concesión de este anticipo, el propietario ha de presentar las facturas de las obras que haya realizado y firmar el contrato de usufructo. Además, Alokabide ofrece la posibilidad de ayudar al propietario en las gestiones de gremios.
9. Contratación de un seguro multiriesgo hogar a cargo de Alokabide.
10. Mantenimiento y conservación de la vivienda, es decir, Alokabide se responsabiliza del mantenimiento y conservación de la vivienda, al finalizar el contrato se devolverá la vivienda en el mismo estado en el que se entregó, exceptuando el desgaste normal generado por el uso apropiado de la misma.
11. Otros servicios y ventajas, como por ejemplo el abono del pago del impuesto de basuras y alcantarillado, obtención de beneficios fiscales, garantías jurídicas...

A la vista de estas propuestas alternativas que se están llevando a cabo en otros lugares del territorio español, planteo dos propuestas que podrían implantarse con éxito en la ciudad de Zaragoza.

6.1. Propuesta: Captación de viviendas.

La primera propuesta está ligada al programa Bizigune del País Vasco. Este programa me ha parecido muy interesante porque con el abordamos dos problemas de raíz y simultáneamente, por un lado damos un uso a las viviendas vacías fomentando a la vez viviendas de alquiler social y por otro lado, generamos más espacios para personas sin hogar o en situación de exclusión social. Para llevar a cabo esta propuesta necesitamos contar con la implicación de la administración, en este caso con el Ayuntamiento de Zaragoza

y con el departamento de Zaragoza Vivienda, pero a diferencia de la propuesta del País Vasco, considero que es muy interesante implicar también a la Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar, ya que cuentan con años de experiencia y conocen perfectamente como es trabajar día a día con este colectivo. Por tanto, las funciones que desempeñarían cada uno de los actores implicados serían:

- Ayuntamiento de Zaragoza y Zaragoza Vivienda (institución pública): financiar/subvencionar el programa, y al igual que en el programa original, Bizigune, gestionar las viviendas y las relaciones con los propietarios.
- Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar (conjunto de entidades público-privadas): prestar intervención a aquellos usuarios que precisen de una vivienda.

El colectivo de personas sin hogar, por norma general, no solo presenta una problemática, aunque todos tengan en común la falta de vivienda, esta no deja de ser solo una de las múltiples problemáticas que tienen, entre ellas destacan: la falta de empleo, problemas de salud mental y el propio tabú que es la enfermedad mental para muchos de ellos, falta de redes de apoyo... En resumen, los profesionales pertenecientes a la Coordinadora desarrollarían la función de acompañamiento e intervención con los usuarios hasta que estos alcancen una vida autónoma.

Destacar como puntos fuertes de esta propuesta el trabajo en red entre agentes públicos y agentes privados.

6.2. Propuesta: Trabajo en red entre las empresas de inserción laboral y la Coordinadora de Centros y Servicios para Personas Sin Hogar en Zaragoza.

Según el IV Estudio de Personas sin techo de Cruz Roja (2016), la mayoría de usuarios que realizaron esta encuesta, respondieron que el principal motivo que los había llevado a dormir en la calle era la falta de empleo.

Gráfico. 13 Motivos por los cuales las personas sin hogar están durmiendo en la calle en Zaragoza.



Fuente: Cruz Roja. IV Estudio de personas sin techo. 2016

A raíz de esto, se me ocurrió que una manera de rentabilizar los recursos ya existentes en Zaragoza era creando un departamento, dentro de la Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar, dicho departamento se encargaría del ámbito laboral, es decir, la función de este departamento es la de estar en permanente contacto con las distintas empresas de inserción y gestionar las ofertas de empleo, derivando aquellas ofertas a los usuarios que tengan el perfil más adecuado para dicha oferta o puesto de empleo. Los costes de llevar a cabo esta propuesta son bajos ya que solo necesitaríamos contar con la implicación de las empresas de inserción y fomentar el trabajo en red entre dichas empresas y el departamento de la Coordinadora.

El directorio de empresas zaragozanas se encuentra en los anexos.

7. Conclusiones.

- Según los gráficos presentados en el apartado de determinantes de la pobreza, podemos resumir que las personas que tienen más probabilidad de vivir una situación de exclusión social son las mujeres, jóvenes (entre 16 y 29 años), con poca o nula formación, desempleadas o amas de casa y solas con un hijo o más a su cargo.
- En lo referente a los gráficos extraídos del IV Recuento de Personas sin Hogar de Cruz Roja, podemos observar que:
 - Existen más hombres que mujeres viviendo en la calle. Esto choca un poco con nuestra primera conclusión, ya que en ella hablábamos de que son las mujeres quienes más probabilidades tienen de vivir una situación de exclusión social. Obviamente no podemos extrapolar datos ya que en una gráfica se habla de la probabilidad de vivir una situación de exclusión, dicha probabilidad no significa que vayan a acabar viviendo en la calle necesariamente. La otra gráfica lo que hace es contar cuantos hombres o mujeres estaban pernoctando en calle la noche del recuento. Sin embargo me gustaría destacar el hecho de que muchas de las mujeres que viven en la calle no lo hacen a la vista de todos como algunos hombres, muchas de ellas se esconden por miedo a sufrir agresiones, lo que provoca una situación de invisibilidad.
 - La edad media de las personas sin hogar en Zaragoza esta entre los 50-59 años.
 - Los lugares más habituales donde suelen pernoctar las personas sin hogar son los cajeros automáticos o las calles y plazas.
 - En lo referente al estado civil de las personas sin hogar existe un alto porcentaje de solteros (40%), seguidos por aquellos que están divorciados (24%).
 - Según la nacionalidad de las personas sin hogar, hay más extranjeros viviendo en las calles (51%) que españoles (49%). El mito de que las ayudas se la llevan los extranjeros y a los españoles nunca se les da nada, colisiona directamente con estos datos ya que si esto fuese así lo normal sería ver a mas nacionales en nuestras calles.
 - Según el nivel de estudios de las personas sin hogar, observamos que aquellos que solo cursaron una educación primaria, son los que presentan un porcentaje más alto frente aquellos que realizaron una educación superior.
- En sociedades avanzadas, la mejora de las condiciones de vida de las personas del hogar es una obligación social, refrendada por la legislación en vigor, en la que los organismos públicos y privados no deben de escatimar esfuerzos, a pesar de posibles restricciones por la situación económica, ya que, precisamente en periodos de crisis es donde el número de personas sin hogar aumenta.
- Existen experiencias notables en Zaragoza, promovidas especialmente en el ámbito privado, pero es necesario dotar de más recursos a la lucha social contra la existencia de personas sin hogar
- El análisis de las iniciativas de otros países deja claro que para evitar la integración social de las personas sin hogar el primer paso es, precisamente, conseguirles una vivienda, por delante de la búsqueda de empleo o de, simplemente, cubrir sus necesidades más básicas de alimentación o un sitio donde dormir
- De los resultados de estas iniciativas de *Housing First* y de experiencias en otros lugares de España, se concluye que podría ponerse en marcha en Zaragoza una propuesta similar, donde la iniciativa

pública se encargue de la obtención de las viviendas, asumiendo el coste del alquiler de las mismas, y la iniciativa privada de la atención y la integración social, mediante el apoyo psicológico y la búsqueda de empleo.

8. Anexos.

EMPRESA DE INSERCIÓN.	DIRECCIÓN.	ACTIVIDAD A LA QUE SE DEDICA.
A todo trapo.	Dirección: Paseo Echegaray y Caballero, 100. CP: 50001-Zaragoza. Teléfono: 976 29 47 30.	Confección, reciclado, donación y venta de ropa usada en su tienda Latido Verde.
Consolida Oliver.	Dirección: Francisco Ruesta, 13, local dcha. CP: 50011 – Zaragoza. Teléfono: 976 53 69 69	Jardinería, limpieza, ayuda a domicilio y reformas.
Ezequiel Moreno Inserción.	Dirección: Felipe Sanclemente, 20, 1ªA. CP: 50001 – Zaragoza. Teléfono: 976 15 82 19	Actividades auxiliares textiles.
FADE INTEGRAL, S.L.	Dirección San Clemente n.20 planta1. 50001 - ZARAGOZA Teléfono/Fax 976 46 89 90.	Actividad Servicios integrales a edificios e instalaciones. Tinte, limpieza en seco, lavado y planchado de ropa.
INSERCIÓN Y TRABAJO, S.L.	Dirección Ramón Pignatelli, 17. 50003 - ZARAGOZA Teléfono/Fax 976 44 33 66 / 976 43 26 56.	Actividad Carpintería de madera, construcción (reformas de viviendas y locales), limpieza, talleres de confección y agricultura ecológica.
INTEGRARDID, S.L.	Dirección Guillén de Castro, 2-4. 50018 - ZARAGOZA Teléfono/Fax 976 74 04 74 / 976 74 06 02.	Actividad Transporte urbano de personas, gestión de máquinas distribuidoras automáticas, servicios de mantenimiento, gestión de residencias universitarias, alimentación y restauración, construcción de toda clase de obras, tinte, limpieza en seco, lavado y planchado de ropa, integración de discapacitados y jóvenes en el mercado laboral, servicios de limpieza y otros alojamientos.
MANIPULADOS Y SERVICIOS PICARRAL, S.L.	Dirección Polig. Ind. Alcalde Caballero. Monasterio de las Huelgas, 23. 50014 - ZARAGOZA	Actividad Fabricación y venta de embalajes y madera, confección de estudios, proyectos y mantenimientos

EMPRESA DE INSERCIÓN.	DIRECCIÓN.	ACTIVIDAD A LA QUE SE DEDICA.
	Teléfono/Fax 976 29 67 90 / 976 47 62 24	para comunidades y urbanizaciones, servicios de atención telefónica, gestión de instalaciones y tratamientos de la información, servicios de transporte, mudanzas, almacén y logística en general, manipulación y montaje de maquinaria y elementos industriales.
TIEBEL SERVICIOS DE INSERCIÓN, S.L. (TINSER SLU)	Dirección Monasterio de las Huelgas, 23, oficina 12. 50014 - ZARAGOZA Teléfono/Fax 976 59 67 58 / 976 74 06 02	Actividad Servicios de limpieza, recuperación y reciclado textil, servicios de formación y actividades socioculturales.
TRANVIASER, S.L.	Dirección Gascón y Marín, 5, bajo, puerta 2, local. 50002 - ZARAGOZA Teléfono/Fax 976 30 02 69 / 976 13 34 90	Actividad Recogida de voluminosos a domicilio para su depósito en las naves municipales, clasificación trabajos de reciclado y recuperación; traslado de los muebles recuperados para exposición y venta; entregas de ayudas de urgencia municipales y ventas particulares.
LE DAMOS LA VUELTA, S.L.	Dirección Florian Rey, nº 4-6 Local . 50002 - ZARAGOZA Teléfono/Fax 976 207836	Actividad Restauración y comercialización de artículos de bebés, niños y futuras madres.

													Alojamiento.		
	Ayuda alquiler	Intervención calle.	Acogida acompañamiento.	Restauración.	Duchas.	Ropero.	At. Sanitaria	Socio-laboral.	Ocio.	Hombre.	Mujer.	Familias.			
Centro San Antonio										2 pisos 8 plazas	1 hogar 17 plazas	1 piso 2 plazas			
Caritas										1 piso 3 plazas	1 piso 3 plazas				
Cruz Blanca															
Albergue Municipal (pisos)												3 pisos, 15 plazas			
Subtotal de viviendas/pisos.															
Refugio.										24 pisos 88 plazas	6 pisos 33 plazas	21 pisos 85 plazas			
										3 dorm. 60 plazas	1 dormitorio 6 plazas				
Albergue Municipal										68 plazas hab. 10 plazas C.A. 6 plazas mod.	4 13 plazas 1 plaza	4 apartamentos 12 plazas			
Subtotal plazas															
											232 plazas	53 plazas	97 plazas		
TOTAL PLAZAS.															
382 PLZAS.															

9. Bibliografía.

- Ayuntamiento de Zaragoza. Derechos Sociales. (2018, Julio). Plan Integral para las personas sin hogar en Zaragoza. Recuperado de <http://www.zaragoza.es/contenidos/derechosociales/sinhogarismo/Plan-Integral-Sinhogarismo18.pdf>
- Burchad, Tania. "Social exclusión: concepts and evidence" in David Gordon and Peter Townsend (eds), Breadline Europe: The Measurement of Poverty. Bristol: Policy Press, 2000
- Cabrera P.J. (1998). Huéspedes del aire. Sociología de las personas sin hogar en Madrid. Madrid: Edisofer S.L. 118-155
- Cabrera, P. y Rubio, M.J. (2008). Las personas sin hogar, hoy. Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración, Nº 75, 2008, págs. 51-74. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2739392>
- Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (2000/C 364/01). (2007). Recuperado 18 de marzo de 2020, de https://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text_es.pdf
- Carta Social Europea. (1961). Recuperado 18 de marzo de 2020, de <https://rm.coe.int/168047e013>
- Cruz Roja. (2016). Estudio sobre las personas sin Techo en Zaragoza. Zaragoza: Cruz Roja.
- Constitución Española 1978.
- Cortés, L. (1997). Hablando sobre la exclusión residencial. Madrid: Cáritas Española.
- Decreto 48/1993, de 19 de mayo, de la Diputación General de Aragón, por el que se regulan las modalidades de prestaciones económicas de acción social reguladas por la Ley 4/1987, de 25 de marzo. (1993, 28 mayo). Recuperado 24 de marzo de 2020, de <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=480885905551>
- *Empresas de inserción ARINSER / INAEM.* (s. f.). INAEM. Recuperado 18 de julio de 2020, de <https://inaem.aragon.es/empresas-de-insercion-arinser>
- Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar 2015-2020. (s. f.). Recuperado 24 de marzo de 2020, de <https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/ServiciosSociales/docs/EstrategiaPSH20152020.pdf>
- Europa 2020: la estrategia de la Unión Europea para el crecimiento y la ocupación. (2010). Recuperado 24 de marzo de 2020, de <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM:em0028&from=ES>
- Eurostat. (2018). Living conditions in Europe (Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea ed., Vol. ISBN 978-92-79-86498-8 ISSN 2363-2526). Recuperado de: <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/9079352/KS-DZ-18-001-EN-N.pdf/884f6fec-2450-430a-b68d-f12c3012f4d0>
- Fields, G., 2001. Poverty: concepts and dimensions. Internacional symposium on Poverty: concepts and methodologies. México.
- Fondation Abbé Pierre- FEANTSA. (2019). FOURTH OVERVIEW OF HOUSING EXCLUSION IN EUROPE. Recuperado de https://www.feantsa.org/public/user/Activities/events/OHEEU_2019_ENG_Web.pdf
- Goteo, F. (s. f.). Crear trabajo para personas sin hogar. Recuperado 15 de septiembre de 2020, de <https://www.goteo.org/project/trabajo-para-personas-sin-hogar>
- Informe Nacional de Estrategias para la Protección Social y la Inclusión Social del Reino de España 2008-2010. (s. f.). Recuperado 24 de marzo de 2020, de https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO20849/inclusion_social.pdf
- Instituto Nacional de Estadística (2019) Encuesta de Condiciones de Vida (ECV). Cifras INE www.ine.es

- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2019). Encuesta de centros y servicios de atención a las personas sin hogar Año 2018 [Conjunto de datos]. Recuperado de https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=estadistica_C&cid=1254736176925&menu=ultiDatos&idp=1254735976608
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2013). Encuesta a las personas sin hogar Avance de resultados. Año 2012 [Conjunto de datos]. Recuperado de https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176817&menu=ultiDatos&idp=1254735976608
- Khan, M. H. (2001). La pobreza rural en los países en desarrollo. Su relación con la política pública. Washington: Fondo Monetario Internacional. Recuperado de http://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Pobreza_Rural_FMI.pdf
- LAPARRA, M. et al. (2007). Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión. Implicaciones metodológicas. En Revista Española del Tercer Sector, 5, 15-58. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2376685>
- Ley 4/1987, de 25 de marzo, de Ordenación de la Acción Social. (1987, 10 abril). Recuperado 24 de marzo de 2020, de <https://www.boe.es/boe/dias/1987/04/10/pdfs/A10749-10753.pdf>
- Ley 1/1993, de 19 de febrero, de Medidas Básicas de Inserción y Normalización Social. (1993, 24 marzo). Recuperado 24 de marzo de 2020, de <https://www.boe.es/eli/es-ar/l/1993/02/19/1>
- Ley 4/1996, de 22 de mayo, relativa al Instituto Aragonés de Servicios Sociales. (1996, 27 mayo). Recuperado 25 de marzo de 2020, de <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=181829315952>
- Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón. (2009, 20 agosto). Recuperado 25 de marzo de 2020, de <https://www.boe.es/boe/dias/2009/08/20/pdfs/BOE-A-2009-13689.pdf>
- Minguijón, J., Pérez S. et al. (2015). “Aproximación a la medición de la exclusión residencial: el caso de la ciudad de Zaragoza”. En: Documentación social. Nº 175, p. 227-248. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/330754597_Aproximacion_a_la_medicion_de_la_exclusion_residencial_el_caso_de_la_ciudad_de_Zaragoza
- Ordenanza de la Ciudad de ZARAGOZA sobre “Protección de la convivencia ciudadana y prevención de actuaciones antisociales”. (s. f.). Recuperado 25 de marzo de 2020, de <https://pnsd.sanidad.gob.es/pnsd/legislacion/pdfmunicipal/ORDEN43.pdf>
- Pactos Internacionales de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Recuperado el 16 de marzo de 2020 de: <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/cescr.aspx>
- Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2013-2016. (s. f.). Recuperado 24 de marzo de 2020, de https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/PlanNacionalAccionInclusionSocial_2013_2016.pdf
- Recomendación del Consejo de 24 de junio de 1992 sobre los criterios comunes relativos a recursos y prestaciones suficientes en los sistemas de protección social. (1992, 24 junio). Recuperado 18 de marzo de 2020, de <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:31992H0441&from=ES>
- Recomendación del Consejo de 27 de julio de 1992 relativa a la convergencia de los objetivos y de las políticas de protección social. (1992, 27 julio). Recuperado 18 de marzo de 2020, de <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:31992H0442&qid=1603197044737&from=ES>

- Sales, A., & Guijarro, L. (2018, 6 septiembre). Finlandia: soluciones para los sin techo más allá del 'Housing First'. Recuperado 15 de septiembre de 2020, de <http://agendapublica.elpais.com/finlandia-soluciones-los-sin-techo-mas-alla-del-housing-first/>
- Sen, A., 1981. Sobre conceptos y medidas de pobreza. En revista de comercio exterior, vol. 42, num. 4, México. 1992. Recuperado de: <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/sobre-conceptos-y-medidas-de-pobreza.pdf>
- Sen, A. 1992. Nuevo examen de la desigualdad. Ed. Alianza. Recuperado de: https://pim.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/sites/14/2019/08/Sen_Amartya_Nuevo_Examen_de_La_Desigualdad.pdf
- Spicker, Paul (1999). Definiciones de Pobreza: Doce grupos de Significados. Clacso. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D9376.dir/06spicker.pdf>
- Subirats, J. (2004) Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea. Barcelona: Fundación la Caixa.
- Vasco, G. J. E.-. (s. f.). Programa Bizigune (Propietarios y propietarias) - ALOKABIDE | Propietario | Opciones de Alquiler de vivienda. Recuperado 15 de septiembre de 2020, de <https://www.alokabide.euskadi.eus/propietario/programa-bizigune/>

10. Webgrafía.

https://www.zaragoza.es/ciudad/centros/detalle_Centro?id=490

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/tramite/183>

<https://www.caritas-zaragoza.org/>

<http://hermandadrefugio.es/>

<http://centrosocialsanantonio.es/>

<http://www.cruzroja.es/principal/web/provincial-zaragoza>

<https://www.hijascaridadee.org/es>

<https://parroquiadelcarmen.es/>

<http://centrosanblasparalossintecho.es/>

<http://www.adunare.org/>

<https://aragonvoluntario.net/entidad/fundacion-cruz-blanca/>

<https://bokatas.org/>

<https://www.eapn.es/publicaciones/351/colectivo-dignidad>

<http://altercultura.org/portfolio-item/coordinadora-de-centros-y-servicios-para-personas-sin-hogar/>

